

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Airtherm Hungária Kft.

Székhely: 3527 Miskolc József A. u. 57.

Posta Cím: 3527 Miskolc József A.u. 57.

Telefon: +36-46-505-165, Mobil: +36-30-2070560

E-mail: optimaplusz@optimaplusz.hu, airtherm01@gmail.com

Adószám: 12890925-20-5

Bankszámlaszám:

OFSZ: **22222222-35017258**

Az alábbiakban ismertetjük webáruházunk szállítási feltételeit.

Regisztráció:

1. Ön regisztráció nélkül is szabadon nézelődhet és válogathat internetáruházunkban.
 2. A vásárlás előtt kérjük, szíveskedjen regisztráltatni magát (regisztráció) és válassza meg jelszavát is.
- A regisztrációhoz szükséges néhány személyes adat megadása is. Megadott személyes adatainak helyességét ellenőrizheti. Erre szolgál az adatok jóváhagyása gomb. Ha az adatot nem hagyja jóvá, módjában áll az adott ablakban Ön által feltüntetett valamennyi adatot törölni vagy javítani.
 - Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem javíthatóak.
 - Az azonosító és a jelszó megadása azt jelenti, hogy a regisztráció útján nyilvántartásba vett természetes személy személyesen, illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (szervezet) képviselője a szervezet nevében jár el a vásárlás során.
 - Regisztrált ügyfeleinket kérjük, hogy a bejelentkezéshez szükséges jelszavukat saját érdekükben tartsák titokban és ne adják át másnak!

Hogyan kérjen cégnevére számlát?

- Rendelés leadásakor a szállítási és számlázási címnél kérjük írja oda először a cég nevét, majd a címet. (név megadásakor a ne a saját nevét, hanem a cége nevét adja meg)

Bejelentkezés

- A regisztrációt követően már bármikor személyes azonosítója és jelszava segítségével tud bejelentkezni.
- A regisztrációs jelszót Ön találja ki. Kérjük, jegyezze meg, és a későbbiekben ennek segítségével bejelentkezhet és rendelést adhat le.

Termékek, árak

- A webáruházban megtalálható valamennyi terméket online megvásárolhatja.
- A termék ismertetőjénél (részletek) megtalálja a termék paramétereit és árát is.
- A látható árak BRUTTÓ árak, amelyek a 27% ÁFA-t tartalmazzák.
- Az árak kizárólag interneten áruházon keresztüli megrendelésre érvényesek, egyéb módon történő megrendelés esetén listaáron történik a kiszolgálás.

Szállítási költség:

- Bruttó 40.100 Ft feletti rendelés esetén a magyarországi házhoz szállítás költségeit átvállaljuk.

Előre utalás esetén: Utánvétel:

Normál csomag, 60x60x60 cm -ig:

1400 Ft. 1600 Ft.

Túlméretes csomag, 2 méterig:

2300 Ft. 2550 Ft.

Túlméretes csomag, 2 méter felett XP futárszolgálat:

2700 Ft. 2700 Ft.

Szállítási határidő:

- Megrendelt termékeknél a várható szállítási idő 3 munkanap.
- Nem raktári termék esetén ügyintézőnk tájékoztatja a szállítási időről.

Nem terjedelmes termékek szállítása:

- Minden 60x60x60 cm élhosszúságú csomagig a posta MPL házhozszállítási szolgáltatásával juttatunk el Önhöz.
- Amennyiben eléri a vásárlásának az értéke a Bruttó 40.100 Ft-ot, a szállítási költséget átvállaljuk.

Terjedelmes termékek szállítása:

- Bruttó 40.100 Ft feletti vásárlás esetén a szállítási költséget az Airtherm Hungária Kft. átvállalja.
- Az ingyenes szállítási határértékek külön-külön értendők a nem terjedelmes és a terjedelmes termékekre!

Megrendelés, árukiválasztás menete:

- Kérjük, hogy a kiválasztott termékeket helyezze a kosarába.
- A kosár tartalmát szabadon változtathatja.
- Kérjük, ellenőrizze a kosárba helyezett termékeket és annak árait is. Ha az ellenőrzést követően megtöltött kosarát a " megrendelés gombra rákattintással" elküldi, a kosárban lévő valamennyi terméket megrendeli. A bevitt adatokat a megrendeléskor is, azok elküldése előtt javíthatja. Erre szolgál az adatok jóváhagyása. Ha az adatot nem hagyja jóvá, módjában áll az adott ablakban Ön által feltüntetett valamennyi adatot törölni vagy javítani.
- Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem javíthatók.
- Új megrendelés során adatait természetesen módosíthatja. Bár regisztrált adatait tartósan, bejelentkezését és megrendelését a házhozszállítástól számított egy évig rögzítjük (adatvédelem), a szerződés nem tekinthető írásba foglaltnak.
- Megrendeléseiket munkanapon délelőtt 8 és 16 óra között fogadjuk és dolgozzuk fel. Az ettől eltérő időpontban elküldött megrendeléseket a legközelebbi munkanapon fogadjuk és dolgozzuk fel.
- Az elküldött, kiválasztott termékekkel megrakott kosár (megrendelés) megérkezését az internetáruház vásárlást támogató rendszere automatikusan, elektronikus levél útján visszajelzi. A visszajelzés még nem jelenti a megrendelés elfogadását.

- Ezt követően Vevőszolgálati munkatársunk Önt telefonon megkeresi a házhoz szállítás időpontjának megerősítése végett. Ilyenkor a megrendelés feltételeit munkatársunknak már nem áll módjában módosítani.
- A telefonbeszélgetés alapján megerősített megrendelést munkatársunk visszaigazolja. Ha Vevőszolgálati munkatársunk a házhoz szállítási napot megelőző munkanapon délelőtt 12 óráig Önnel nem tudja felvenni a kapcsolatot, a megrendelés elfogadását felfüggesztjük.
- Vevőszolgálati munkatársunk 5 munkanapon belül ismételten megkísérli felvenni Önnel a kapcsolatot. Ha ekkor sem tudjuk elérni, megrendelését tárgytalannak tekintjük.

Szerződés létrejötte:

- A visszaigazolás megtörténtével (azaz, ha a telefonbeszélgetés megtörtént) Ön (illetve az Ön által képviselt szervezet) és az Airtherm Hungária Kft. között létrejön a szerződés.
- A szerződés nyelve, az alkalmazandó jog: A szerződés magyar nyelven jön létre és rá a magyar jog az irányadó.

Az ár megfizetése:

- A fizetés előre utalással vagy utánvétellel történik.
- **A személyes átvétel esetén készpénzben, bankkártyával vagy előre utalással fizethet.**

Csak megrendelésre, illetve nagy mennyiségű termék megrendelésére vonatkozó szabályok:

- "CSAK MEGRENDELÉSRE" jelöléssel ellátott termékeket a megrendelő kifejezett kérésére szerezzük be. A szállítási határidőről az ügyfélszolgálaton tájékozódhat.
- Az ebbe a termékkörbe tartozó termékek beszerzésére speciális megállapodás születik.
- A megállapodást követően 30-50% értékben előlegszámla kerül kiállításra. Az előleg számlánkra való beérkezését követően indul a beszerzési folyamat.
- Nagy mennyiségű termék rendelése esetén a vevőszolgálatunk értesíti, ha ebbe a kategóriába esik a vásárlása. A nagymennyiségű megrendelés kategóriája termékenként más, és a forgási sebességtől függ.

Elállás:

- A szerződéstől az áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, ha az átvett, bontatlan, nem használt terméket visszaszolgáltatja.
- Ebben az esetben az Airtherm Hungária Kft. köteles az Ön által kifizetett összeget legkésőbb 30 napon belül visszafizetni.
- Az áru oda és visszaszállításának költségei Önt terhelik.
- Csak megrendelésre beszerzett, illetve nagy mennyiségű áru rendelése esetén az erre kötött szerződésben foglaltak az irányadók.

Szavatosság, jótállás:

- Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

Viszonteladók:

- Viszonteladó partnereikre az Airtherm Hungária Kft. viszonteladói szerződése vonatkozik.

Köszönjük az érdeklődését, reméljük elégedettek a szolgáltatásainkkal és termékeinkkel.

Bármilyen kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal a fent található elérhetőségeinken.

Üdvözlettel:

Airtherm Hungária Kft.